

МФЦ – для бизнеса!

Развитие малого и среднего предпринимательства – одна из приоритетнейших задач, стоящих перед регионом. Можно ли дать бизнесу все, что нужно, и сразу? О множестве услуг, которые можно получить в «одном окне», мы поговорили с директором ГБУ «МФЦ» Ленинградской области Сергеем Есиповым.

- «МФЦ для бизнеса» - новый уровень предоставления услуг предпринимателям. Сергей Владимирович, расскажите, пожалуйста, подробнее о самом проекте?

МФЦ, или Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг... Сегодня такие центры открыты по всей стране и практически в любой жизненной ситуации мы обращаемся в них для оформления документов: будь это получение паспорта или пособия на ребенка, регистрация недвижимости, выход на пенсию или обмен водительского удостоверения. Все услуги множества ведомств – в «одном окне». Это же так удобно! Теперь подобные центры есть и для предпринимателей.

- Как давно такие центры работают в Ленинградской области?

Проект «МФЦ для бизнеса» стартовал в 2016 году, и Ленинградская область стала одним из первых регионов, начавших его реализацию. В 2017 года во Всеволожском, Гатчинском, Выборгском, Киришском и Тихвинском районах открылись профильные бизнес-офисы.

Офисы «МФЦ для бизнеса» отличается не только особым перечнем услуг, но и профессионализмом работников. Услуги в окнах предоставляются не обычными универсальными специалистами, а сотрудниками с большим опытом работы в профильных организациях: налоговая служба, банки.

- По каким вопросам предприниматели могут обратиться в МФЦ?

Сегодня в МФЦ предпринимателям предоставляют более 200 государственных, муниципальных и специализированных услуг. Более 100 – это государственные и муниципальные услуги, как оформление недвижимости, подача налоговых деклараций, регистрация на портале Госуслуг, услуги Пенсионного Фонда и ФСС, получение справок и выписок различных органов власти. Еще порядка 100 услуг – специализированные услуги для малого и среднего бизнеса: консультирование о мерах поддержки, предоставление сведений о закупках госкорпораций и землях, находящихся в государственной и муниципальной собственности и доступные для аренды. Полезны услуги по приему документов на микрофинансирование, лицензирование, открытие расчетного счета, подача заявки на лизинг оборудования и многие другие.

- Кто может обратиться в бизнес МФЦ?

«МФЦ для бизнеса» обслуживают юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, которые только планируют открыть свое дело. Получить консультацию о выборе системы налогообложения, формы предпринимательской деятельности и методические рекомендации по созданию бизнеса может любой желающий гражданин.

- И как часто они обращаются к вам?

Статистика показывает постоянный рост обращений, а отзывы демонстрируют, что бизнесмены проектом довольны.

За 2017 год «МФЦ для бизнеса» Ленинградской области зарегистрировал свыше 78 тысяч обращений юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Если разделить эту цифру на количество субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в регионе, то каждый предприниматель за это время посетил МФЦ не менее 1 раза. Это еще раз доказывает, насколько востребованным и перспективным является данное направление.

-Какие услуги пользуются наибольшим спросом?

Самыми востребованными являются услуги по оформлению недвижимого имущества, т.е. услуги Кадастровой палаты и Росреестра, миграционный учет, услуги Налоговой службы, особенно - регистрация предпринимательской деятельности, а также подтверждение учетной записи на Портале Госуслуг.

Популярна услуга по регистрации на портале «Бизнес-навигатор МСП». После создания учетной записи на портале бизнесмены и стартаперы могут найти полезную информацию как для открытия, так и для развития собственного дела. Портал позволяет посмотреть примеры бизнесов и рассчитать собственный бизнес-план, проверить контрагентов, узнать о мерах поддержки.

- Сергей Владимирович, что ждет областных предпринимателей в этом году?

В этом году планируется открытие центра оказания услуг для бизнеса на базе одного из банков. Такой центр оказания услуг начнет работу в Кингисеппском районе.

Есть планы по расширению перечня услуг и предложений. В этом квартале мы уже заключили ряд соглашений о сотрудничестве с новыми организациями, что позволит предоставлять на выбор предпринимателя более широкий перечень подрядчиков по таким услугам, как открытие расчетного счета, сбор документов на первичную регистрацию ИП и юрлиц, изготовление электронной цифровой подписи.

Также среди последних «новинок» – возможность сообщать о нарушении прав и интересов, а также жаловаться на действия или бездействия органов власти и отдельных организаций Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ленинградской области. Бизнес-омбудсмен 47-го региона начала проводить личные приемы предпринимателей в региональных отделах «МФЦ для бизнеса».

Хочу подчеркнуть, что многофункциональный центр открыт для предложений – выразить свои пожелания можно, направив письмо на официальный e-mail МФЦ - info@mfc47.ru.

- Сергей Владимирович, хотели бы Вы еще что-то сказать предпринимателям в преддверии их профессионального праздника – дня российского предпринимательства?

Офисы «МФЦ для бизнеса» созданы, чтобы предоставлять комплексную поддержку субъектам бизнеса, делать услуги более доступными. Оформление документов не должно занимать большое количество времени и становиться проблемой, а только способствовать развитию дела и всего сегмента – малого и среднего предпринимательства.

Я хотел бы поздравить предпринимателей с профессиональным праздником и пожелать им упорства, никогда не опускать руки и всегда стремиться к большему, развивать не только свой бизнес, но и совершенствовать собственные навыки. Ну и сказать им спасибо за их смелость, ведь быть предпринимателем означает быть решительным, ответственным и инициативным.

Терпения и развитию вашему бизнесу, а мы позаботимся о ваших документах.

*Пресс-секретарь ГБУ ЛО «МФЦ»
Юлия Иванова
press@mfc47.ru*