

МФЦ меняет режим работы

Центры «Мои Документы» Ленинградской области будут работать по понедельникам с 10.00 часов.

Данные изменения связаны с внедрением методического часа, в течение которого для специалистов будут проводиться обучающие семинары, лекции и тренинги.

«Одним из основных показателей работы МФЦ является качество предоставления услуг. Введение методического часа позволит непрерывно повышать компетенции сотрудников, что требует все больше времени в связи с расширяющимся перечнем услуг», - отмечает директор ГБУ ЛО «МФЦ» Сергей Есипов.

Таким образом, в МФЦ граждане смогут обратиться по следующему графику:

- Филиалы и отделы МФЦ: пн. 10.00-21.00 час., вт.-вс. 9.00 – 21.00 час.
- Бизнес-офисы МФЦ: пн. 10.00 – 18.00 час., вт.-пт. 9.00 – 18.00 час.

Напомним, в целях повышения качества предоставления услуг в июле этого года МФЦ была внедрена новая программа обучения специалистов в зависимости от уровня их подготовки.

На сегодняшний день на территории региона работают 33 филиала МФЦ, а также 5 бизнес-офисов и окно центра оказания услуг для предпринимателей. В МФЦ по принципу «одного окна» граждане могут получить свыше 470 государственных и муниципальных услуг.

*Пресс-секретарь ГБУ ЛО «МФЦ»
Юлия Иванова
press@mfc47.ru*