

## Сколько хранятся документы в МФЦ?

Подали документы на оформление недвижимости или замену паспорта, но не успеваете получить результат услуги? Каковы сроки хранения документов в МФЦ? И куда обращаться, если все-таки не успели? Давайте разбираться!

МФЦ – государственная организация, бесплатно предоставляющая множество услуг различных ведомств по принципу «одного окна». Практически в любой жизненной ситуации гражданин может обратиться в центр «Мои документы» и бесплатно оформить бумаги, уплатив лишь государственную пошлину, предусмотренную законодательством за предоставление услуги. Услуги МФЦ предоставляет в рамках соглашения, заключенного с органом власти, поэтому условия предоставления услуг отличаются.

Часто бывает, что по различным причинам заявитель не может получить готовый документ: поездка в отпуск, длительная болезнь, проживание в другом регионе и другие. В течение какого времени можно получить документы в МФЦ? Сроки хранения результатов по самым популярным услугам приведены в таблице:

Наименование услуги	Срок хранения,
Услуги, связанные с оформлением недвижимости (Кадастровая Палата и Росреестр)	1 мес.
Услуги комитета социальной защиты населения ЛО	1 мес.
Справки о наличии/отсутствии судимости	2 мес.
СНИЛС	2 мес.
Водительские удостоверения	2 мес.
Сертификат на материнский капитал	3 мес.
Внутренние и заграничные паспорта	3 мес.

После указанного срока МФЦ передает не востребованные документы обратно в ведомство. Для того чтобы получить документ, гражданин должен обратиться в орган власти или же написать заявление в МФЦ на выдачу документа из архива.

Информацию о сроках хранения документов по другим услугам можно узнать по многоканальному телефону справочной службы МФЦ Ленинградской области 8-800-500-00-47 или на официальном сайте [www.mfc47.ru](http://www.mfc47.ru).

*Пресс-секретарь ГБУ ЛО «МФЦ»  
Юлия Иванова  
[press@mfc47.ru](mailto:press@mfc47.ru)*