

Госуслуги под «Вашем контролем»

Оценить качество предоставления государственных услуг легко с помощью сервиса «Ваш контроль».

vashkontrol.ru - публичная система для сбора оценок и комментариев граждан о качестве оказания государственных услуг. Своими впечатлениями от посещения органа власти или МФЦ может поделиться каждый желающий.

Оценить работу можно в многофункциональном центре. Для этого в каждом окне приема- выдачи документов установлен планшет, качество предоставления услуг оценивается по нескольким критериям: время предоставления услуги, время ожидания в очереди, вежливость и компетентность сотрудника, комфортность помещения, доступность информации. Если этого не получилось сделать в МФЦ, воспользоваться сервисом можно на сайте vashkontrol.ru

Задать вопросы и получить консультацию по услугам многофункциональных центров можно на сайте mfc47.ru, в социальных сетях или по телефону единой справочной службы 8-800-500-00-47. Направить предложения и пожелания можно в WhatsApp и Viber директору МФЦ Ленинградской области по номеру +79313033675.

МФЦ «Мои Документы»

Ленинградской области

press@mfc47.ru