



**Всеволожская
городская прокуратура**

Отсутствие бумажного чека о покупке не является основанием для отказа продавца в принятии товара

Статьей 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» установлено, что отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Покупатель вправе ссылаться на другие доказательства покупки, в том числе на свидетельские показания.

Также доказательствами приобретения товара могут служить выписка с банковского счета покупателя о совершении транзакции с указанием получателя платежа, а также иные документы, подтверждающие перевод денежных средств при электронных или безналичных расчетах, отметки магазина в документах, связанных с покупкой (гарантийный талон, паспорт оборудования и др).

Сведения о покупке могут быть также зафиксированы на дисконтной карте, с использованием которой произведена покупка.

При нарушении продавцом прав потребителя жалобу можно направить в Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области, а также обратиться в суд с заявлением.