

## **Комитет государственного жилищного надзора и контроля разъясняет**

### **О перерасчете платы за отопление и коммунальные ресурсы, потребленные при содержании общего имущества, за 2023 год**

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» предусмотрено, что в многоквартирном доме, который оборудован общедомовым прибором учёта (далее ОДПУ) тепловой энергии, при оплате коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года расчёт размера платы за коммунальную услугу по отоплению осуществляется исходя из среднемесячного расхода тепловой энергии по показаниям общедомового прибора учёта тепловой энергии за предыдущий год.

Размер платы потребителя за коммунальную услугу по отоплению при способе оплаты коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года ежегодно корректируется в I квартале года, следующего за расчётным годом.

Корректировка платы за отопление — это разница между размером платы по фактическому потреблению домом тепловой энергии на отопление и предъявленной к оплате собственникам помещений дома.

Корректировка платы за отопление в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учёта тепловой энергии, может быть произведена как в сторону доначисления, так и в сторону уменьшения платы в соответствии с п.42(1) Правил №354.

Также информируем, что в соответствии с постановлением Правительства №491 от 13.08.2006г. «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность», установлен порядок перерасчета платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества многоквартирного дома.

В случае, если многоквартирный дом оборудован общедомовым прибором учёта, но собственники не приняли решение о расчёте платы за потреблённые коммунальные ресурсы исходя из фактических показаний общедомового прибора учёта, по умолчанию, расчёт осуществляется исходя из норматива.

В таких домах, согласно Правил №491, в I квартале года, следующего за расчётным годом, предусмотрен перерасчет платы исходя из фактических показаний общедомовых приборов учёта.

Обращаем внимание, что общее собрание собственников может принять решение о начислении платы за коммунальные ресурсы на содержание общего имущества по показаниям ОДПУ, в этом случае корректировка производится в последний месяц перехода на расчёт ОДПУ.

Перерасчет платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учёта, может быть произведен как в сторону уменьшения платы, так и в сторону доначисления, данный перерасчет распределяется равными долями для уменьшения финансовой нагрузки на граждан.

По вопросам начислений, отражённых в платёжном документе за жилищно-коммунальные услуги, можно обращаться:

1. в АО «ЕИРЦ ЛО». Сделать это можно следующими способами:

- Через сервис «Задать вопрос» на сайте <http://epd47.ru>;
- Через сервис «Обратный звонок» на сайте <http://epd47.ru>;
- По телефону контактного центра 8 (812) 630-20-10 (понедельник – пятница с 8:00 до 18:00);
- Через сервис Личный кабинет клиента на сайте <http://epd47.ru>;
- По телефону территориального управления - информация размещена на сайте <http://epd47.ru> в разделе ОФИСЫ, а также в едином платёжном документе;
- По электронной почте территориального управления - информация размещена на сайте <http://epd47.ru> в разделе офисы;
- В сообществе «ЕИРЦ Ленинградской области» в ВКонтakte <https://vk.com/eirclo> через сервис меню «Задать вопрос».
- Подробнее о способах обращения по ссылке: <https://epd47.ru/bez-rubriki/ao-eirts-lo-informiruet-o-pereraschyote-platy-za-otoplenie-i-kommunalnye-resursy-potreblyonnye-pri-soderzhanii-obshhego-imushhestva-za-2023-god/>

2. К исполнителю конкретной услуги. Это может быть как управляющая организация, так и ресурсоснабжающая организация.

Информацию об управляющих организациях и ресурсоснабжающих организациях можно увидеть на квитанциях об оплате.

В свою управляющую организацию граждане могут обратиться через приложение «Госуслуги.Дом», нажав на кнопку «Подать заявку» в блоке УК на главной странице, а затем нажав на кнопку «Новая заявка» во вкладке «Заявка».

Комитет государственного жилищного надзора и контроля, в свою очередь, также готов предоставить все необходимые разъяснения и проверить правильность и обоснованность начислений. Направить обращение в Комитет можно почтой России по адресу: 191 311, г. Санкт-Петербург, Суворовский проспект, д.67, через ГИС ЖКХ <https://dom.gosuslugi.ru/>, через сайт <https://ghi.lenobl.ru/>, а также через приложение «Госуслуги Дом».