



Исх. № 158 от 31 октября 2024 г.

Руководителям органов исполнительной
власти в сфере туризма
субъектов Российской Федерации

(по списку рассылки)

Уважаемые коллеги!

Ассоциация Туроператоров (АТОР) при поддержке Всероссийского общества инвалидов (далее - ВОИ) проводит цикл обучающих онлайн семинаров, посвященных созданию доступной среды на туристских маршрутах и на объектах туристической инфраструктуры, созданию маршрутов для людей с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ), а также ряду правовых вопросов инклюзивного туризма.

В обучающих семинарах в качестве спикеров выступают эксперты центров Системы добровольной сертификации (СДС) ВОИ, руководители общественных организаций, работающих с людьми с ограниченными возможностями здоровья, региональных органов исполнительной власти (РОИВ) в сфере туризма, туристических компаний и предприниматели. Помимо теоретической части также будут представлены примеры лучших решений по созданию доступной среды. Также семинары предусматривают ответы на заранее направленные вопросы.

Планируется широкое освещение семинаров в СМИ.

Просим Вас проинформировать о возможности участия в цикле семинаров руководителей муниципальных образований, руководителей и сотрудников объектов туристической инфраструктуры (отелей, объектов питания, объектов показа/музеев, туристско-информационных центров), гидов и экскурсоводов, а также всех участников рынка, заинтересованных в развитии доступной среды для туристов с ОВЗ.

Семинары будут проходить каждый четверг, начиная с 14 ноября до 19 декабря 2024 г. включительно (График и программа - Приложение 1).

Принять участие в цикле обучающих семинаров можно, отправив заявку на адрес электронной почты: komitet@atorus.ru (Заявка – Приложение 2). Вопросы просим направить приложением к заявке, указав, кому из спикеров они адресованы.

Ссылка на подключение будет направлена участникам семинаров на указанный в заявке адрес электронной почты.

Надеемся на Ваше положительное решение и дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Приложение: на 8 листах в 1 экз.

Исполнительный директор
Ассоциации туроператоров (АТОР)

М.А. Ломидзе

**График проведения цикла обучающих семинаров
«Создание доступной среды на туристических маршрутах и на объектах
туристической инфраструктуры»**

Дата и время проведения: 14 ноября 2024 г., 10:00 – 12.00 мск

Формат проведения: ВКС

Приветственное слово от Ассоциации туроператоров (АТОР): Ломидзе Майя Арчиловна, исполнительный директор Ассоциации туроператоров (АТОР), сопредседатель Экспертного совета по определению национальных туристских маршрутов при Министерстве экономического развития Российской Федерации

Приветственное слово от Всероссийского общества инвалидов (ВОИ)

Темы:

1. Доступность городской среды – необходимое условие для создания туристских маршрутов и городских экскурсий для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Регламент: 40 мин.

Тихоненко Лилия Михайловна, эксперт-аудитор Системы добровольной сертификации (СДС) "Мир, доступный для всех" Всероссийского общества инвалидов (ВОИ), г. Белгород

2. Формирование маршрута обзорной экскурсии с учетом фактического состояния городской среды и нозологии туристов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на примере национального туристского маршрута (НТМ) «Петербург. Петр. От первого камня до небоскреба». Регламент: 40 мин.

Иванченко Ксения Евгеньевна, специалист по работе с экскурсоводами, участник рабочей группы по адаптации НТМ для людей с ОВЗ компании «Невские сезоны», г. Санкт-Петербург

Сессия вопросов и ответов

Дата и время проведения: 21 ноября 2024 г., 10:00 – 11.30 мск

Формат проведения: ВКС

Темы:

1. Нормативно-правовая база для создания доступной среды на объектах туристической инфраструктуры (средства размещения, объекты питания, объекты показа). Регламент: 40 мин.

Бухаров Евгений Александрович, заместитель председателя ВОИ, директор по стратегическому развитию ВОИ

2. Основные принципы построения маршрута пешеходной городской экскурсии с учетом требований комфорта и безопасности для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) разных нозологий. Регламент: 40 мин.

Тихоненко Лилия Михайловна, эксперт-аудитор Системы добровольной сертификации (СДС) "Мир, доступный для всех» Всероссийского общества инвалидов (ВОИ)

Сессия вопросов и ответов

Дата и время проведения: 28 ноября 2024 г., 10:00 – 11.30 мск

Формат проведения: ВКС

Темы:

1. Взаимодействие объектов туристической инфраструктуры (средства размещения, объекты питания, показа) с экспертными центрами Системы добровольной сертификации (СДС) Всероссийского общества инвалидов (ВОИ) – необходимое условие создания доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Регламент: 40 мин.

Маслов Владимир Геннадьевич, эксперт Всероссийского общества инвалидов по созданию и обеспечению безбарьерной среды для людей с инвалидностью, г. Великий Новгород

2. Практика строительства объекта туристической инфраструктуры (мотель «СКС», г. Валдай) в сотрудничестве с экспертным центром Системы добровольной сертификации (СДС) Всероссийского общества инвалидов (ВОИ). Регламент: 40 мин.

Докладчик: Богданова Екатерина Сергеевна, директор мотеля СКС

Сессия вопросов и ответов

Дата и время проведения: 5 декабря 2024 г., 10:00 – 11.30 мск

Формат проведения: ВКС

Темы:

1. Комплексный подход к созданию туристских маршрутов для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Регламент: 40 мин.

Бухаров Евгений Александрович, заместитель председателя ВОИ, директор по стратегическому развитию ВОИ

2. От принятия решения – до маршрута: алгоритм создания туристских маршрутов для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и адаптации

национальных туристских маршрутов (НТМ) для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Регламент: 40 мин.

Представитель ГБУ Свердловской области «Центр развития туризма СО», г. Екатеринбург

Сессия вопросов и ответов

Дата и время проведения: 12 декабря 2024 г., 10:00 – 11.30 мск

Формат проведения: ВКС

Темы:

1. Основные принципы создания программы маршрута с учетом потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) с разными нозологиями на примере национального туристского маршрута (НТМ) ««Петербург. Петр. От первого камня до небоскреба». Регламент: 40 мин.

Иванченко Ксения Евгеньевна, специалист по работе с экскурсоводами, участник рабочей группы по адаптации НТМ для людей с ОВЗ компании «Невские сезоны», г. Санкт-Петербург

2. Основные принципы представления информации на объектах показа для людей с нарушениями слуха и нарушениями зрения с учетом их потребностей. Необходимые специальные экспонаты и технические приспособления. Особенности подготовки гидов и экскурсоводов в объектах показа/музеях для проведения экскурсий для гостей с нарушениями слуха и нарушениями зрения. Регламент: 40 мин.

Представитель туристической компании «Либерти», г. Санкт-Петербург

Сессия вопросов и ответов

Дата и время проведения: 19 декабря 2024 г., 10:00 – 11.00 мск

Формат поведения: ВКС

Тема:

Особенности общения с людьми с разными видами ограничений здоровья. Освоение форм корректного общения – необходимое условие для включения объектов туристической инфраструктуры в туристские маршруты, адаптированные для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Регламент: 40 мин.

Андреева Ольга Викторовна, организатор проекта «Добрый заяц - инклюзивный город», г. Великий Новгород

Сессия вопросов и ответов

Заявка

на участие в цикле обучающих семинаров «Создание доступной среды на туристических маршрутах и на объектах туристической инфраструктуры»

ФИО	Регион	Организация	Должность	Мобильный телефон	Электронная почта	Даты участия в семинарах

Список рассылки

1. Комитет Республики Адыгея по туризму и курортам
2. Министерство туризма Республики Алтай
3. Министерство внешнеэкономических связей, туризма и предпринимательства Амурской области
4. Министерство культуры Архангельской области
5. Министерство экономического развития Астраханской области
6. Министерство предпринимательства и туризма Республики Башкортостан
7. Управление по туризму Белгородской области
8. Департамент культуры Брянской области
9. Министерство туризма Республики Бурятия
10. Министерство предпринимательства и туризма Владимирской области
11. Департамент культуры и туризма Вологодской области
12. Министерство предпринимательства, торговли и туризма Воронежской области
13. Комитет экономической политики и развития Волгоградской области
14. Министерство по туризму и народным художественным промыслам Республики Дагестан
15. Департамент экономики правительства Еврейской автономной области
16. Министерство экономического развития Забайкальского края
17. Департамент туризма Ивановской области
18. Комитет по туризму республики Ингушетия
19. Агентство по туризму Иркутской области
20. Министерство курортов и туризма Кабардино - Балкарской Республики
21. Министерство по культуре и туризму Калининградской области
22. Министерство культуры и туризма Республики Калмыкия
23. Министерство культуры и туризма Калужской области
24. Министерство туризма Камчатского края
25. Министерство туризма и курортов Карачаево-Черкесской Республики
26. Министерство экономического развития Республики Карелия
27. Министерство туризма и молодежной политики Кузбасса (Кемеровская обл)
28. Министерство спорта и туризма Кировской области
29. Министерство экономического развития Республики Коми
30. Департамент экономического развития Костромской области
31. Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края
32. Агентство по туризму Красноярского края

33. Министерство курортов и туризма республики Крым
34. Управление культуры Курганской области
35. Министерство приоритетных проектов развития территорий и туризма Курской области
36. Комитет по культуре и туризму Ленинградской области
37. Управление культуры и туризма Липецкой области
38. Министерство культуры и туризма Магаданской области
39. Министерство спорта и туризма Республики Марий Эл
40. Комитет по туризму города Москвы
41. Министерство культуры и туризма Московской области
42. Министерство экономики, торговли и предпринимательства Республики Мордовия
43. Комитет по туризму Мурманской области
44. Департамент финансов и экономики Ненецкого автономного округа
45. Министерство инвестиционной политики Новгородской области
46. Министерство экономического развития Новосибирской области
47. Министерство туризма и промыслов Нижегородской области
48. Министерство культуры Омской области
49. Департамент по проектам развития территорий Орловской области
50. Министерство экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области
51. Министерство культуры и туризма Пензенской области
52. Министерство культуры и туризма Пензенской области
53. Министерство по туризму Пермского края
54. Министерство туризма Приморского края
55. Комитет по туризму Псковской области
56. Комитет по развитию туризма Санкт – Петербурга
57. Министерство экономического развития Ростовской области
58. Комитет по инвестициям и туризму Рязанской области
59. Министерство туризма Самарской области
60. Комитет по туризму Саратовской области
61. Министерство туризма Сахалинской области
62. Департамент по развитию туризма и индустрии гостеприимства Свердловской области
63. Комитет Республики Северная Осетия - Алания по туризму
64. Управлении туризма города Севастополя
65. Министерство культуры и туризма Смоленской области
66. Министерство туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края
67. Министерство туризма Тамбовской области

68. Государственный комитет Республики Татарстан по туризму
69. Министерство туризма Тверской обл.
70. Министерство экономического развития, Департамент развития туризма Тульской области
71. Департамент экономики Администрации Томской области
72. Агентство по туризму Республики Тыва
73. Департамент потребительского рынка и туризма Тюменской области
74. Агентство по туризму Удмуртской Республики
75. Агентство по туризму Ульяновской области
76. Министерство туризма Хабаровского края
77. Департамент промышленности Ханты - Мансийского автономного округа – Югры
78. Министерство экономического развития Республики Хакасия
79. Управление координации развития туризма в Челябинской области
80. Министерство Чеченской Республики по туризму
81. Министерство экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики
82. Департамент культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа
83. Министерство предпринимательств, торговли и туризма Республики Саха (Якутия)
84. Департамент молодежной политики и туризма Ямало-Ненецкого автономного округа
85. Министерство туризма Ярославской области