

Отчет по работе с обращениями граждан за I полугодие 2013 года

Работа с обращениями граждан является одной из основных функций администрации муниципального образования.

За I полугодие 2013 года в администрацию поступило 167 обращений граждан, что составило на 48 обращений меньше, чем за этот же период 2012 года.

Жители поселения обращаются в администрацию путем направления письменного обращения, направления обращения по электронной почте, устное обращение на приеме у Главы администрации, а также посредством телефонных звонков, на которые получают квалифицированные ответы специалистов администрации.

Из поступивших обращений за истекший период – 3 поступили по электронной почте. Ответы направлены также по электронной почте.

Анализ обращений, поступивших в администрацию показал, что тематика обращений по сравнению с I полугодием 2012 года не изменилась.

Наибольшее количество обращений, как и в прежний период, поступило по земельным вопросам.

Обращений граждан по земельным вопросам зарегистрировано 77.

Из них: **66** – это вопросы предоставления земельных участков под огородничество и вопросы продления срока пользования земельными участками, предоставленными под огородничество, об изменении вида разрешенного использования земельного участка, о присвоении почтовых адресов, о выдаче выкопировки на земельный участок; **11** – о выдаче разрешения на строительство, на реконструкцию помещения.

14 обращений поступило по вопросам, связанными с содержанием жилищного фонда, благоустройства и ремонту дорог.

Обращения, связанные с содержанием жилищного фонда, направлялись для рассмотрения в управляющую организацию и в муниципальное предприятие «Романовские коммунальные системы».

Поступило **2 жалобы граждан** на качество горячей воды. Жалобы направлены для рассмотрения и ответа гражданам в МУП «Романовские коммунальные системы». Жалобы рассмотрены, ответы направлены заявителям.

3 заявления поступило по вопросу ремонта дорог.

По вопросам благоустройства поступили обращения о благоустройстве придомовой территории у дома №18 пос.Романовка; ремонт и благоустройство детских площадок в поселке Романовка, о спиле дерева.

Не уменьшается количество обращений граждан по жилищным вопросам. **За I полугодие 2013 года поступило обращений по жилищным**

вопросам – 28, по сравнению с прошлым годом это на 14 обращений больше.

В основном это заявления граждан об улучшении их жилищных условий, признание граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий и о постановке на очередь на улучшение жилищных условий, из них - **11 заявлений** о включении в очередь новых членов семей очередников, **4 заявления** – о включении молодых семей в Федеральные и областные Программы обеспечения жильем, а также **6 обращений** о заключении договоров социального найма.

По результатам рассмотрения обращений было поставлено на учет:

- нуждающихся в жилых помещениях - **3 семьи**;
- на получение жилья за счет субсидий из Федерального и областного бюджета - **4 семьи**;

По вопросам торговли поступило 10 обращений граждан – в основном это обращения о выдаче разрешения на выездную торговлю продовольственными и непродовольственными товарами, о разрешении на открытие кафе в пос. Углово,

Рассмотрено **3 заявления** - **жалобы** жителей на продажу алкогольной продукции несовершеннолетним.

5 обращений поступило от индивидуальных предпринимателей: о смене вида деятельности, о расторжении договора аренды помещения, о продлении срока действия договора об аренде помещения.

23 поступило обращений граждан: о выдаче справок различного характера: о личном подсобном хозяйстве, об иждивении; а также о выдаче выписки из похозяйственной книги, о выдаче доверенностей.

Из 167 обращений - 7 – коллективные жалобы граждан. Это обращения жителей поселка Романовка и поселка Углово. Жители поселка Романовка жаловались на соседей, на горячее водоснабжение дома № 18.

От жителей поселка Углово поступили коллективные заявления об электроснабжении МКД, о паспортном обслуживании МКД, о замене силового энергоблока МКД, о проведении ливневого дренажа фундамента МКД.

Все граждане, обратившиеся в администрацию МО, получили подробные разъяснения и ответы по интересующим их вопросам и в срок, установленный законодательством.