

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «Романовское сельское поселение» ведется в соответствии с федеральным законом № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях обеспечения необходимых условий для своевременного и эффективного рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования ведется:

- Контроль за рассмотрением обращений граждан;
- Анализ обращений граждан, подготовка информационных и аналитических материалов.

Еженедельно по понедельникам ведется личный прием главой администрации, специалисты администрации осуществляют прием граждан ежедневно, кроме выходных дней, с 9.00 до 17.00 (обед с 13.00 до 14.00).

В течение 2014 года в администрацию МО «Романовское сельское поселение» поступило 465 письменных обращений. Все они рассмотрены и на них даны ответы. По сравнению с 2013 годом количество обращений граждан увеличилось на 94.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию поселения различна. Наиболее актуальными являются вопросы землепользования, по этой теме поступило 44.5 % от общего количества обращений.

Анализ поступивших обращений показал, что характер обращений принципиально не изменился. По-прежнему, основная часть обращений содержит вопросы по улучшению жилищных условий граждан, работы служб жилищно-коммунального хозяйства и вопросы имущественного характера. Вопросы, касающиеся работы жилищно-коммунальной службы, носят в основном сезонный и коллективный характер.

Из поступивших заявлений **207** по земельным вопросам: **24** – присвоение почтовых адресов; **28** – о выдаче разрешений на строительство; **145** – об изменении вида разрешенного использования земельного участка, о предоставлении земельных участков для ведения огородничества.

По жилищным вопросам поступило **35** заявлений граждан – это вопросы улучшения жилищных условий, о постановке на очередь с целью получения субсидий за счет средств федерального и областного бюджетов, постановки на очередь членов семей очередников, о заключении договоров социального найма: в течение 2014 года были признаны нуждающимися в улучшении жилищных условий с целью участия в программах федеральных и

региональных, реализуемых на территории Ленинградской области - **11** семей; отказано в постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий – **5** семей, из них **2** семьи по причине намеренного ухудшения своих жилищных условий, по **2** обращениям предоставлено жилье из маневренного фонда; за 2014 год снято с очереди - **14** семей, из них **8** – по причине улучшения своих жилищных условий за счет средств социальной выплаты в рамках реализации долгосрочной целевой программы «Жилье для молодежи» на 2012-2015 годы; **5** семей – включили в состав своей очереди новых членов семьи; в течение 2014 года заключено **12** договоров социального найма, из них **1** – договор коммерческого найма.

***Дополнительные сведения
по обращениям граждан, поступивших в администрацию
Романовского сельского поселения за 2014 год***

1. Общее количество вопросов решенных положительно	400
в т.ч.:	
по вопросам землеустройства	197
выдача разрешений на строительство	28
предоставление жилья	2
улучшение жилищных условий	35
Благоустройство, освещение	9
вопросы жилищно-коммунального хозяйства	5
Другие вопросы: ликвидация бездомных собак, вопросы торговли, выдача справок различной тематики и.т.п.	124
2. Количество вопросов, по которым даны разъяснения	65
в т.ч. перенаправленные	3
3. Общее количество обращений, рассматриваемых более 30 дней	3

В 2014 году наблюдается уменьшение количества коллективных обращений их поступило 15, тогда как в 2013 году – 23.

Поднятые в коллективных обращениях вопросы касались различных тем. В частности:

- жители п.ст.Корнево обратились по вопросу освещения детской площадки; ремонту освещения улиц Полевая, Дачная, Набережная;

- многодетные семьи поселка Романовка, получившие земельные участки по 105-оз в своих обращениях касались вопросов организации водоснабжения, электрификации, выделенных земельных участков, строительство дороги по улице Новая, газификации улицы Новая;

- жители поселка Углово обращались по вопросу улучшения качества горячей воды;

- жители поселка Романовка, имеющие земельные участки в мест.Углово обратились с просьбой об оформлении земельных участков для ведения огородничества;

- жители поселка Романовка обращались по вопросу отлова бродячих собак.

Обращений, поступивших через вышестоящие органы государственной власти и управления составили 20. Это обращения в Правительство Ленинградской области – 6; Комитет государственного надзора – 2; Роспотребнадзор – 2, а также – Комитет по ТЭК, Леноблкомимущество, Уполномоченному по правам человека, ЗАКС Ленинградской области, депутату Алиеву С.И., Всеволожская городская прокуратура, Администрация МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области.

Для работы с населением используются все технические возможности администрации: информационная сеть Интернет, электронная почта, телефонная связь, факсимильная связь.

На 392 обращения даны ответы в срок, установленный законодательством:

до 15 дней - 164

до 30 дней - 295