

**Информация о работе с обращениями граждан  
в администрации МО «Романовское сельское поселение» Всеволожского  
муниципального района Ленинградской области  
за I полугодие 2017 года**

В первом полугодии 2017 года в администрацию МО «Романовское сельское поселение» поступило 211 обращений граждан. По сравнению с прошлым годом количество обращений за I полугодие сократилось на 63.

Жители поселения самостоятельно определяют форму обращения и изложения своих интересующих вопросов: письменных - 207 , по электронной почте - 4 .

За вышеуказанный период в администрацию поступило 4 коллективных заявлений, в которых обратилось 228 жителей поселения.

Вся работа с населением в администрации ведется совместно с Советом депутатов, старостами и активной частью населения, где рассматриваются вопросы жизнедеятельности, социальные вопросы, вопросы землепользования и экологии.

На официальном сайте администрации размещены образцы заполнения обращений граждан, что дает возможность более точно изложить суть обращения.

Личный прием граждан в поселении проводится главой поселения в соответствии с графиком приема.

График приема главы размещен на официальном сайте администрации.

Прием граждан специалистами поселения ведется ежедневно с 9.00 до 17.00, кроме выходных.

Многие вопросы, жалобы, по пользованию земельными участками и проездами к ним решаются с выездом на место специалиста.

Тематическая характеристика поступающей корреспонденции преимущественно за I полугодие 2017 года не изменилась. Большая часть обращений, как и прежде, по земельным вопросам – 115, из них:

- по вопросам огородничества – 58;
- присвоение адресов – 18;
- выдача выписок из ПЗЗ, ситуационного плана, заключения – 26;
- прочие земельные вопросы – 13.

За истекший период поступило 14 жалоб граждан: это жалобы на соседей по вопросам землепользования, жалобы на увеличивающееся количество бездомных животных, 2 жалобы на работу управляющей компании; 2 жалобы на строительство малоэтажного жилого дома в пос. Романовка.

В полугодии 2017 года поступило 6 обращений по жилищным вопросам: о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий, о внесении изменений в состав семьи, состоящей на очереди как нуждающаяся в улучшении жилищных условий.

11 обращений поступило по вопросам благоустройства и вывозу мусора, спила деревьев, ремонту дорог.

Поступило 16 обращений по вопросам торговли, в основном это вопросы размещения нестационарных торговых объектов и включения их в схему размещения НТО на территории поселения и выдача разрешений на уличную торговлю выходного дня.

За I полугодие 2017 года было выдано 10 доверенностей и 48 справок различной тематики.

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «Романовское сельское поселение» ведется в соответствии с федеральным законом № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в котором установлен срок - 30 календарных дней.

За истекший период 2017 года нарушений исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан в администрации не выявлено.