

**Работа с обращениями граждан, поступившими
в администрацию МО «Романовское сельское поселение»
в 2018 году**

Обращение граждан в органы местного самоуправления – важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

В соответствии со ст. 33 Конституции Российской Федерации граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Порядок рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления установлен Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрации МО «Романовское сельское поселение» сложилась определенная система работы с письмами, жалобами и заявлениями граждан.

Основными направлениями работы с письменными и устными обращениями являются:

- рассмотрение письменных обращений, направленных непосредственно на имя главы администрации;
- рассмотрение обращений граждан, поступивших по электронной почте и через интернет – приемную;
- личный прием граждан главой администрации, который ведется в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы приема;
- работа с гражданами по телефонной связи;
- рассмотрение заявлений граждан, поступающих из администрации Президента РФ, Правительства Ленинградской области, администрации Всеволожского муниципального района.

Администрацией МО «Романовское сельское поселение» принято постановление № 457 от 01.11.2018 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации МО «Романовское сельское поселение», согласно которого работа с обращениями граждан является одним из основных направлений деятельности органа местного самоуправления. Работа построена на недопущении фактов равнодушия, волокиты и недисциплинированности должностных лиц, несвоевременного реагирования на критические публикации в средствах массовой информации, затрагивающие права и свободы граждан. Установлена ответственность подчиненных должностных лиц и исполнителей за несвоевременное и неполное рассмотрение вопросов, поднимаемых заявителями, не устранение причин, порождающих нарушение прав граждан, соблюдение сроков выполнения обращений.

В 2018 году в администрацию МО «Романовское сельское поселение» поступило **374** обращения граждан из них: заявления - **359** ; жалобы – **15**; предложение – **1**.

Все большую популярность приобретает обращения граждан посредством электронной почты в форме электронного документа, всего обращений в форме электронного документа поступило - **11** .

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В 2018 году **поступило коллективных обращений - 13**. Коллективные обращения рассматривались с выездом на место.

Основные вопросы, с которыми граждане обращались для разрешения в администрацию МО «Романовское сельское поселение»:

- благоустройство населенных пунктов поселения (установка детских площадок, наведение чистоты на территории поселения, своевременная ликвидация несанкционированных свалок, санитарная обрезка и спил аварийных деревьев и т.д.);
- дорожное хозяйство (потребность в строительстве и ремонте автомобильных внутрипоселковых дорог);
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (перебои в водоснабжении, потребность в ремонте канализации, качество горячей воды);
- Земельные вопросы: конфликты, возникающие при пользовании земельным участком; присвоение почтовых адресов, выдача различных выписок, справок, ситуационных планов и др.

Наибольшее количество обращений поступило непосредственно в администрацию МО «Романовское сельское поселение», то есть в адрес главы администрации. Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в вышестоящие органы власти:

- Правительство Ленинградской области - 17
- направлено из Управления Президента РФ - 3
- администрация МО «Всеволожский муниципальный район» - 16
- Всеволожская городская прокуратура – 3

В Администрацию Президента Российской Федерации и Правительство области жители района обращались по следующим вопросам: об

улучшении жилищных условий, предоставление коммунальных услуг надлежащего качества, благоустройство.

В день Конституции РФ, 12 декабря, в органах МСУ был проведен общероссийский день приема граждан, основной задачей которого была реализация прав заявителей на получение ответов по существу поставленных вопросов при личных обращениях в любые органы МСУ. В 2018 году заявителей в администрации МО «Романовское сельское поселение» не было.

В развитии информационно - аналитической работы с обращениями граждан в администрации МО «Романовское сельское поселение» на 2019 год запланирован ряд мероприятий:

- постоянно анализировать поступающие письменные и устные обращения по тематическим, социальным аспектам;
- детально разбираться в вопросах, обозначенных в обращениях граждан;
- регулярно информировать население через объявления на информационных стендах и на официальном сайте администрации о практике работы с письменными и устными обращениями граждан и о результатах их рассмотрения;

Практика работы с населением через средства массовой информации показывает, что доведение официальной информации до граждан вызывает положительную реакцию у населения, доверие к власти, снижение количества обращений граждан в органы местного самоуправления.