

Информация
о работе с обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Романовское сельское
поселение» в 2011 году

В 2011 году в администрацию муниципального образования «Романовское сельское поселение» поступило 422 письменных обращения, это на 38 обращений больше, чем за 2010 год, из них 14 коллективных обращений.

Коллективные обращения содержат вопросы:

- предоставления услуг ЖКХ: о тарифах, об оказании услуг холодного и горячего водоснабжения, о качестве горячей воды, об электроснабжении;
- вопросы благоустройства: о детской площадке у дома № 31; о благоустройстве территории (восстановление асфальтного и газонного покрытия) после проведения ремонта теплотрассы в пос. Углово;

Среди обращений граждан имеют место повторные обращения:

- житель д. Углово – 3 обращения (апрель, август, октябрь 2011 года) о газификации жилых домов в д. Углово;
- житель пос. Романовка – о выдаче сведений о движении общей очереди на улучшение жилищных условий граждан.

На каждое их обращение даны разъяснения в рамках действующего законодательства с предоставлением необходимых документов.

Среди поступивших в течение года обращений имеют место обращения о конфликте с соседями.

Конфликт соседей п.ст. Корнево – в целях полного и объективного рассмотрения обращений граждан приняты меры комиссионного обследования, с выездом на место проживания заявителей, с участием заявителей, выдано письменное заключение обеим сторонам, принятое решение доводится до заявителей в письменном виде, при выявлении нарушений выдается Предписание об устранении нарушений.

Конфликт соседей пос. Романовка – проведено комиссионное обследование специалистами администрации, выявлены нарушения, выдано Предписание об устранении нарушений.

Жителями поселения были направлены обращения в адрес Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе, Правительство Ленинградской области, и поступившие впоследствии на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Романовское сельское поселение», в основном это обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. В своих обращениях к Президенту Российской Федерации граждане обращают внимание на повышение тарифов на оплату жилищно-коммунальных услуг, на качество предоставления ЖКУ:

Житель поселка Романовка, обратился с жалобой в Администрацию Президента РФ о неудовлетворительном качестве горячей воды;

Жители поселка Углово – жалоба в Администрацию Президента РФ о тарифах на ЖКУ и содержание жилья.

На все поставленные в обращении вопросы даны полные и объективные ответы в соответствии с действующим законодательством.

В целом за 2011 год количество обращений, содержащих вопросы ЖКХ составило 28;

Наибольшее количество обращений в 2011 году поступило по земельным вопросам (о выдаче ходатайства на предоставление з/у, о выдаче выкопировки на з/у, об изменении вида разрешенного использования з/у, о выдаче разрешения на проведение земляных работ, о присвоении почтового адреса) – 178;

- по вопросам торговли (о разрешении торговли на территории поселения, о внесении в Реестр предприятий) - 72

- вопросы предоставления жилья различным категориям граждан и улучшении их жилищных условий путем участия в жилищных программах – 32;

Также поступали просьбы о ремонте дорог, благоустройстве населенных пунктов поселения, выполнении работ по уличному освещению.

По большинству таких обращений заявителям были даны разъяснения, что указанные работы будут выполнены в срок согласно утвержденному плану работ. Данные обращения взяты на дополнительный контроль главным специалистом администрации МО.

Ответы на обращения граждан неполные, формальные, с неточными формулировками были возвращены Главой администрации на доработку специалистам администрации - исполнителям.

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан в администрации муниципального образования такова: рассмотрены положительно 249 обращений, даны разъяснения на 135 обращений.

От жителей МО по населенным пунктам обращения поступили:

пос. Романовка – 183

п.ст. Корнево – 23

пос. Углово – 66

д. Углово – 6

мест. Углово - 4

от иногородних граждан – 140 (обращения по земельным вопросам, по вопросам торговли)

Социальный состав заявителей представлен:

- пенсионерами – 57

- работающими – 333

- предпринимателями – 32